



CBRC July 2018 Exam Issue Update

On Monday, July 9th, 2018 there was an issue that occurred during the writing of the CBRC Respiratory Therapy Entry to Practice exam. This issue was with the web-based platform that our third party provider Yardstick uses. It caused an entire system failure and the exam writing for that day was cancelled mid writing at all sites across the country.

The CBRC is very distraught by this issue and understand how extremely distressing this was to all parties involved from the candidates, their employers, the educational institutions and the regulators. The CBRC Board of Directors and Executive Director worked diligently around the clock from the moment it occurred, and continue to work with Yardstick and all parties involved.

We have been able to work well with Yardstick during this situation. We want to reassure all parties that we did not enter into a contract with Yardstick lightly in 2016 when we began to work with them. We fully investigated their company, interviewed many of the other allied health groups who had used Yardstick for years and had numerous meetings with Yardstick around how they prevent and or deal with this exact type of issue. This was our fifth exam sitting with Yardstick as our computer-based service provider and we had no significant issues up to this point. Yardstick is by far the largest computer-based exam provider in Canada and has an outstanding reputation.

We understand that there is nothing we can ever do that will change what happened and we know that we can never take away the distress that the candidates felt on Monday July 9, 2018 nor the stress that they will now have to go through when rewriting the exam.

We have done our best when working with Yardstick to ensure that we have flexible options for candidates who have jobs and vacations planned. We have three possible options for writers, with two new exam dates in August and the possibility of deferring to the January 2019 writing. We have also been very aware of the possible expenses that candidates may incur as well and have made recommendations to Yardstick that have been fully agreed to. Each candidate will receive the following: a full refund of the \$899 + HST fee, and a second level mechanism for additional claims by candidates on a case-by-case basis.

Also as a not-for profit company the CBRC which is run by all volunteers and one part-time paid Executive Director, we cannot afford for this issue to become an added expense for us as exam fees are collected and put directly towards each exam writing. Yardstick has agreed to cover all of our added costs as well, so that this won't cause an exam fee increase in the future.

We have also included a FAQ page on our website around this issue to ensure that everyone has the correct information as there is a lot of improper information being discussed.

As a board, we will be reviewing all of our processes to investigate if there is anything we could do differently and are always happy to discuss this situation with anyone.

Sincerely on behalf of the entire Board of Directors,

Julie Brown
Chair CBRC BoD



Mise à jour du numéro de l'examen CCSR de juillet 2018

Le lundi 9 juillet 2018, un problème est survenu lors de la rédaction de l'examen d'admission à la pratique en thérapie respiratoire du CBRC. Ce problème était lié à la plate-forme Web utilisée par notre fournisseur tiers Yardstick. Cela a causé une panne complète du système et la rédaction de l'examen pour cette journée a été annulée au milieu de l'écriture sur tous les sites à travers le pays. La CBRC est très désemparée par cette question et comprend à quel point cela était extrêmement pénible pour toutes les parties impliquées par les candidats, leurs employeurs, les établissements d'enseignement et les organismes de réglementation. Le conseil d'administration et le directeur général de la CCBR ont travaillé diligemment. eu lieu, et continuer à travailler avec Yardstick et toutes les parties impliquées.

Nous avons été en mesure de bien travailler avec Yardstick dans cette situation. Nous voulons rassurer toutes les parties que nous n'avons pas conclu un contrat avec Yardstick à la légère en 2016 lorsque nous avons commencé à travailler avec eux. Nous avons enquêté sur leur entreprise, interviewé de nombreux autres groupes de santé alliés qui utilisaient Yardstick depuis des années et avons eu de nombreuses réunions avec Yardstick sur la façon dont ils préviennent et traitent ce type de problème. C'était notre cinquième examen assis avec Yardstick comme notre fournisseur de services informatiques et nous n'avons pas de problèmes significatifs jusqu'à présent. Yardstick est de loin le plus grand fournisseur d'examens informatisés au Canada et jouit d'une excellente réputation. Nous comprenons qu'il n'y a rien que nous puissions faire pour changer ce qui s'est passé et nous savons que nous ne pourrions jamais enlever la détresse ressentie par les candidats le lundi 9 juillet 2018 ni le stress qu'ils vont devoir subir en réécrivant examen.

Nous avons fait de notre mieux lorsque nous travaillons avec Yardstick pour nous assurer que nous avons des options flexibles pour les candidats qui ont des emplois et des vacances prévues. Nous avons trois options possibles pour les écrivains, avec deux nouvelles dates d'examen en août et la possibilité de reporter à l'écriture de janvier 2019. Nous avons également été très conscients des dépenses que les candidats pourraient éventuellement engager et nous avons fait des recommandations à Yardstick qui ont été entièrement acceptées. Chaque candidat recevra: un remboursement intégral des frais de 899 \$ + TVH et un mécanisme de deuxième niveau pour les demandes supplémentaires des candidats au cas par cas.

En tant qu'organisme à but non lucratif, le CCSR dirigé par tous les bénévoles et un directeur exécutif rémunéré à temps partiel, nous ne pouvons pas nous permettre de payer des frais d'examen supplémentaires pour ces examens. Yardstick a également accepté de couvrir tous nos coûts supplémentaires, de sorte que cela n'entraînera pas d'augmentation des frais d'examen à l'avenir. Nous avons également inclus une page FAQ sur notre site Web autour de cette question pour s'assurer que tout le monde a l'information correcte car il y a beaucoup d'informations incorrectes en cours de discussion.

En tant que conseil d'administration, nous examinerons tous nos processus pour déterminer s'il y a quelque chose que nous pourrions faire différemment et sommes toujours heureux de discuter de cette situation avec n'importe qui.

Sincèrement au nom de l'ensemble du Conseil d'administration,
Julie Brown
Président CCSR BoD