



Navigateur du système de santé

DÉFINITION Un navigateur du système de santé connaît tout le système de santé, ce qui lui permet de voir l'ensemble de la situation. Il est en mesure de voir les soins de santé de façon globale. Pour mieux les comprendre et savoir comment réagir aux changements au moment où ils se produisent, le navigateur du système de santé réfléchit au niveau local et au niveau de l'ensemble du réseau.

Il comprend les côtés économiques des soins de santé de même que les interrelations entre les différents aspects du système de soins de santé.

DESCRIPTION Pour offrir un soutien optimal à vos patients, ainsi qu'à leur famille, vous devez posséder une compréhension fondamentale du fonctionnement du système de soins de santé. Cela vous permettra d'agir au nom de votre client, à la fois au sein de votre organisation et au sein de l'ensemble du système de soins de santé.

Être un navigateur du système de santé comporte des activités telles qu'établir l'admissibilité du patient par rapport à différents services, en se fondant sur des critères bien définis (p. ex., oxygénothérapie à domicile). Cela implique aussi la collaboration avec ses collègues, afin de définir les besoins en services d'un patient et de sa famille au sein de la communauté, et l'identification des agences à contacter avant le congé (p. ex., bassin d'équipement de ventilation).

EXEMPLES D'ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE

- ☐ Commencez en vous tournant à l'extérieur des murs de votre organisation. Familiarisez-vous avec les agences de soins de santé de votre communauté.
- ☐ Cernez les occasions d'agir à titre de personne-ressource pour vos collègues, les patients et leur famille.
- ☐ Cherchez à faire tomber les obstacles aux soins optimaux en favorisant une collaboration entre disciplines de soins de santé au sein de votre organisation (p. ex., participez aux discussions sur la fin de vie).



RESSOURCES DU NAVIGATEUR DU SYSTÈME DE SANTÉ

Voir l'ENSEMBLE de la situation. Comprendre le système de santé dans son ensemble et réagir au changement.

Au niveau local...

- [RLISS de l'Ontario](#) – stratégies
- [Hôpitaux](#) et [CASC de l'Ontario](#)
- 🔗 Ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) - [Comprendre les options de soins de santé](#) p. ex., [équipes de soins de famille, cliniques de soins d'urgence](#)
- 🔗 Que signifie l'expression *soins axés sur le patient*?
 - [Fondation pour le changement](#) p. ex., réforme des systèmes de santé - soins axés sur le patient <http://www.changefoundation.ca/library/patient-centred-care-an-introduction/>

Au niveau provincial...

- Ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) - [Comprendre les soins de santé en Ontario](#)
- 🔗 MSSLD - [Programmes et services](#)
- 🔗 MSSLD - Modèle d'allocation fondée sur la santé ([MAS](#))

Il fallait de plus que la nouvelle méthode de financement soit juste et facile à comprendre. Elle devait favoriser l'intégration des services, l'harmonisation de plusieurs financements et permettre une prestation de soins efficiente. Cela a amené la solution de l'Ontario appelée Modèle d'allocation fondée sur la santé (MAS).
- 🔗 [Équité en matière de santé en Ontario](#)
- 🔗 Professions Santé Ontario - [Stratégie](#)
- 🔗 [Santé publique Ontario](#)
- [Association des hôpitaux de l'Ontario](#) - Réaliser un système de santé hautement performant
- 🔗 [Association des centres d'accès aux soins communautaires de l'Ontario \(ACASCO\)](#) p. ex., entente de service de thérapie respiratoire
- 🔗 [Ordres de réglementation des professionnels de la santé de l'Ontario \(ORPSO\)](#) (dont l'OTRO est membre)
- [Professional Practice Network of Ontario](#) – les membres sont des hôpitaux et d'autres organisations de l'Ontario
- 🔗 [Qualité des services de santé Ontario](#)
- 🔗 [Établissement de partenariats](#)
 - [STRO](#)
 - Organismes sans but lucratif (p. ex., [Le don de vie](#), [Association pulmonaire de l'Ontario](#))
 - [Programmes de thérapie respiratoire approuvés](#)

Au niveau national...

- Santé Canada – [Système de santé du Canada](#) ; [Santé de la population](#); [Maladies chroniques](#); [Statistiques](#)

- [Les Canadiens en santé – Soins de santé](#)
- Santé des Autochtones – [Organisation nationale de la santé des Autochtones](#) - L'Organisation nationale de la santé des Autochtones est une organisation fondée sur la connaissance qui excelle dans la promotion de la santé et du bien-être de toutes les personnes, familles et collectivités appartenant aux Premières Nations, Inuits et Métis.
- 🔗 [Normes et lignes directrices canadiennes en matière de soins respiratoires](#)
- 🔗 [Institut canadien pour la sécurité des patients](#)
- 🔗 [Institut canadien d'information sur la santé \(ICIS\)](#) - Les indicateurs de santé sont des paramètres normalisés nous aidant à comparer l'état de santé ainsi que le rendement et les caractéristiques de systèmes de santé de différentes compétences du Canada.
- 🔗 [Comprendre les systèmes de santé du Canada, culture et contexte](#)
- 🔗 Établissement de partenariats
 - [Alliance nationale des organismes de réglementation de la thérapie respiratoire](#)
 - [SCTR](#)
 - [Conseil consultatif sur l'éducation en thérapie respiratoire \(CACERT\)](#)
 - [Agrément Canada](#) - Organisation indépendante sans but lucratif, agréée par la Société internationale pour la qualité des soins médicaux (ISQua). Nous offrons aux organisations de santé nationales et internationales un processus externe d'évaluation des pairs, servant à améliorer les services prodigués aux patients et clients en fonction de normes d'excellence.

Au niveau mondial...

- 🔗 [Organisation mondiale de la santé \(OMS\)](#) p. ex., *[L'affaire de tous : renforcer les systèmes de santé pour de meilleurs résultats sanitaires, cadre d'action de l'OMS \(2007\)](#)*
- 🔗 [Équité en matière de santé](#)

Institut de recherche sur la santé des populations – [La mondialisation et la santé des Canadiens](#)

Vous avez des commentaires ou des idées pour y contribuer? Envoyez-nous un courriel à GROW@crto.on.ca.

Pour retourner à GROW sur le site Web de l'OTRO, veuillez [cliquer ici](#).