

ORDRE DES THÉRAPEUTES RESPIRATOIRES DE L'ONTARIO



Titre : **Politique sur les médias électroniques**

Numéro : **PR-OTRO Médias électroniques-101**

Date de l'approbation d'origine :
22 février 2013

Date(s) d'approbation de la révision :
2 juin 2017

POLITIQUE

La présente politique s'applique à toutes les communications électroniques du personnel, des porte-paroles désignés et des membres du Conseil et hors-Conseil de l'OTRO.

L'Ordre des thérapeutes respiratoires de l'Ontario a pour politique de faire en sorte que ses communications avec les thérapeutes respiratoires, le grand public et toutes les autres parties prenantes par le biais d'une gamme de médias électroniques acceptés (y compris les bulletins électroniques, Twitter^{MC} et le site Web de l'OTRO), soient claires et cohérentes. Dans ses médias électroniques, l'OTRO doit satisfaire aux normes de communication, adhérer à sa politique de protection de la vie privée et s'assurer de la fiabilité de l'information.

Les objectifs de la présente politique sont les suivants :

- Favoriser l'utilisation sûre, créative et efficace des médias électroniques par les porte-parole désignés de l'OTRO;
- Fournir un cadre d'application des politiques et directives afin de superviser l'utilisation des médias électroniques, comme la Politique sur les conditions d'utilisation des médias sociaux et les fondations et ressources favorisant des pratiques exemplaires en matière de médias sociaux;
- Permettre l'utilisation des médias électroniques pour la communication des thèmes et des politiques globales de l'OTRO;
- Veiller à ce que l'utilisation des médias électroniques par le personnel et les porte-parole de l'OTRO soit conforme aux lois applicables et à toutes les politiques et procédures de l'OTRO, y compris celles liées à la protection de la vie privée, à la tenue de dossiers, à la sécurité, au code de conduite, à la confidentialité et à l'utilisation d'Internet et du courriel;
- S'assurer que les blogues, tribunes de discussion ou autres médias électroniques débutés et (ou) créés par l'OTRO et sous son contrôle sont modérés;
- Les services liés aux médias électroniques hébergés par l'OTRO doivent fournir des conditions d'utilisation à l'intention des utilisateurs.

Avis de non responsabilité

La politique de l'OTRO sur les médias électroniques a pour but de fournir des renseignements généraux aux thérapeutes respiratoires, aux parties prenantes et au grand public. L'OTRO met tout en œuvre pour s'assurer que les renseignements sont exacts et complets, mais elle ne peut offrir aucune garantie à cet égard.

Liens externes vers des sites tiers

Quand c'est possible, l'OTRO s'efforce de fournir des liens externes vers les sites d'organisations sans but lucratif de bonne réputation qui offrent des renseignements sur les soins de santé pertinents pour les

membres de l'OTRO et le grand public. L'OTRO ne saurait être tenu responsable du contenu, de l'exactitude, de la fiabilité ou de l'actualité des renseignements figurant sur ces sites externes et la présence de liens vers des sites externes ne constitue pas un endossement implicite des organisations ou des renseignements. Les utilisateurs qui accèdent à d'autres sites par le biais des médias électroniques de l'OTRO doivent prendre note que chaque organisation établit ses propres politiques de protection de la vie privée et que la politique de l'OTRO à cet égard ne saurait s'appliquer à d'autres organisations. Les liens vers d'autres sites sont fournis dans nos médias électroniques pour la commodité des utilisateurs et tous les efforts sont déployés afin de s'assurer de la crédibilité des sources utilisées. Les utilisateurs qui souhaitent faire appel à ces renseignements doivent contacter directement l'organisation responsable des renseignements pour s'assurer de leur exactitude.

Droit d'auteur et autorisation de reproduction

Les renseignements contenus dans les médias électroniques de l'OTRO sont produits dans le but de fournir des documents pertinents sur la réglementation encadrant la profession de thérapeute respiratoire en Ontario. Ces renseignements peuvent être reproduits en tout ou en partie à des fins personnelles et/ou éducatives sans autorisation préalable de l'OTRO, sous réserve des conditions suivantes :

- La reproduction de tout document électronique de l'OTRO doit être accompagnée de l'identification de la source;
- On doit prendre des précautions raisonnables pour s'assurer que les documents reproduits sont exacts;
- Les reproductions de documents électroniques ne doivent pas être présentées comme :
 - des versions officielles de l'OTRO;
 - créées en collaboration avec l'OTRO;
 - endossées par l'OTRO.

Toute reproduction de renseignements tirés de nos médias électroniques dans une publication (livre, journal, site Web) est interdite sans le consentement écrit préalable de l'OTRO. Si l'OTRO donne son consentement, les utilisateurs sont tenus d'aviser l'OTRO de la publication ou de la mise en ligne de l'ouvrage pour vérification.

Les graphiques, logos et vidéos contenus dans les médias électroniques sont la propriété de l'OTRO et ne peuvent être copiés, imités ou utilisés en tout ou en partie sans le consentement écrit préalable de l'OTRO.

Pour obtenir l'autorisation de reproduire ou de redistribuer nos médias électroniques, veuillez communiquer avec le ou la responsable des communications à socialmedia@crto.on.ca.

Énoncé de confidentialité

L'OTRO s'attache à protéger la vie privée des personnes qui accèdent aux médias électroniques de l'OTRO. Dans le cadre de cet engagement, voyez ci-dessous un sommaire des renseignements que nous pourrions obtenir, ainsi que la raison et l'utilisation que nous en ferons. L'OTRO n'utilise pas son site Web pour obtenir des renseignements tels que le nom, le numéro de téléphone, l'adresse électronique etc. des visiteurs de ce site.

1. Renseignements personnels

Les utilisateurs consultent les médias électroniques de l'OTRO anonymement (à l'exclusion du portail des membres). Lors de la soumission d'une demande ou d'un formulaire à l'OTRO, l'utilisateur devra fournir son nom, courriel, numéro de téléphone, etc., pour obtenir une réponse.

L'OTRO tient à protéger les renseignements personnels durant leur transmission à l'OTRO par le biais du site et a recours pour ce faire au protocole SSL (Secure Sockets Layers), qui chiffre les renseignements fournis dans les formulaires. Pour obtenir plus d'information, veuillez consulter la Politique de protection de la vie privée de l'OTRO.

2. Protocole Internet (IP)

L'OTRO enregistre les adresses IP des utilisateurs de ses médias électroniques. Ces renseignements sont utilisés uniquement à des fins statistiques, pour observer le trafic des utilisateurs dans les différentes sections du site.

Les renseignements obtenus à partir des adresses IP peuvent comprendre le type de navigateur utilisé, la date et l'heure de la visite et les pages ou les documents qui ont été consultés. Aucun renseignement personnel permettant d'identifier un utilisateur ne peut être obtenu à partir de la connexion d'une adresse IP.

3. Témoins

Les témoins sont de petites quantités de données qui peuvent être inscrites sur le disque dur d'un utilisateur quand il consulte un site. Les sites Web utilisent les témoins pour déterminer la fréquence des visites dans chaque section du site. Les sites qui exigent un nom d'utilisateur et un mot de passe (comme le portail des membres) utilisent également des témoins pour enregistrer les visites. Tous les sites Web créent des témoins uniques pour chaque visiteur. Un témoin ne peut donc être déchiffré par un autre site Web.

Le site Web de l'OTRO stocke une chaîne de lettres aléatoire dans un témoin pour suivre la navigation de chaque utilisateur du site Web. Les témoins utilisés par le site Web de l'OTRO n'enregistrent pas de renseignements personnels et expirent à la fermeture de la fenêtre du navigateur. Tout renseignement ainsi obtenu par l'utilisation de témoins demeure confidentiel.